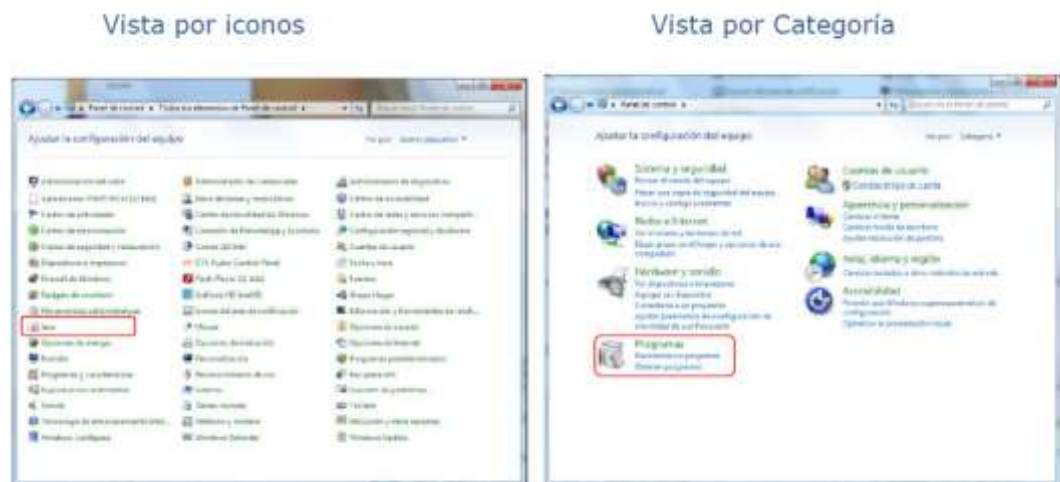


Configuración necesaria para poder firmar en el navegador Internet Explorer

La firma electrónica de las solicitudes de puestos se realiza a través de un portafirmas electrónico. Se requiere la siguiente configuración para que el proceso de firma se realice correctamente en el navegador internet explorer.

1. Configuración necesaria en el panel de control de java:

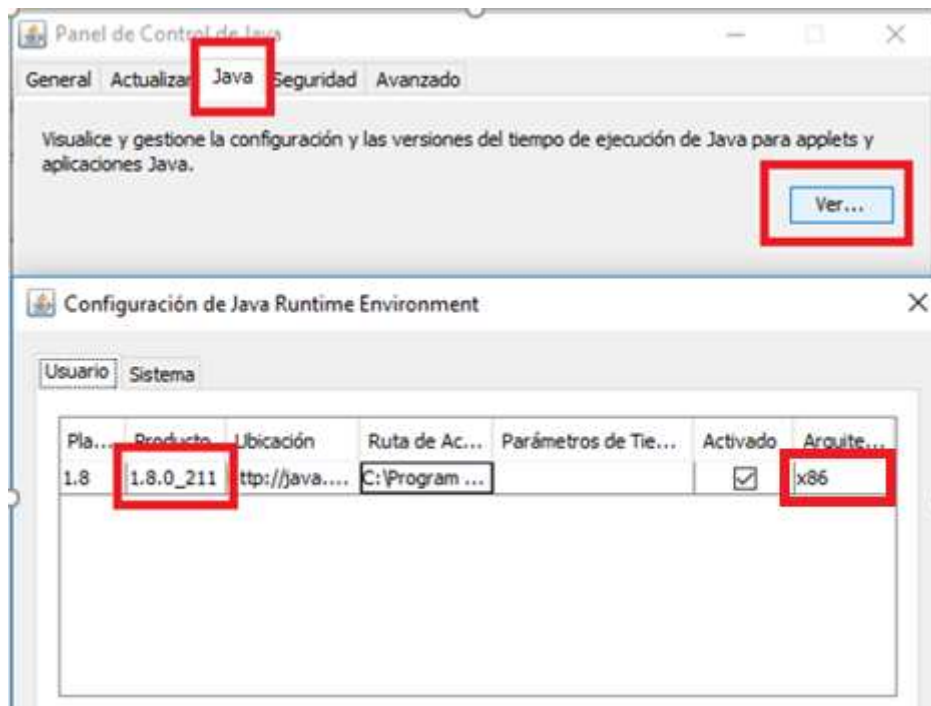
- **Verificar la instalación de la máquina virtual de java. Es necesario tener instalada la última versión (de 32 bits) para firmar correctamente en el portafirmas (Arquitectura X86).** Acceder al panel de control de Windows. El panel de control puede presentar dos modos de visualización



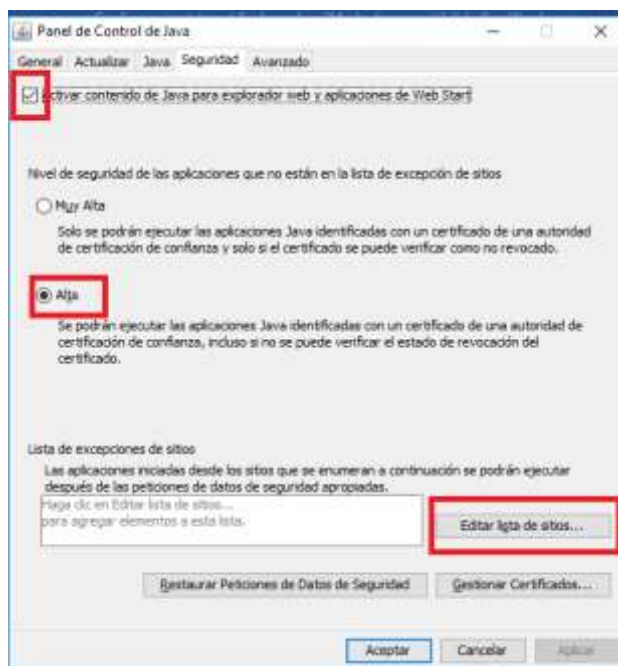
En cualquiera de las dos vistas para confirmar que tiene instalado java debe localizar el siguiente icono  Java .

Si usted no tiene instalado este icono deberá instalar java accediendo a https://www.java.com/es/download/ie_manual.jsp.

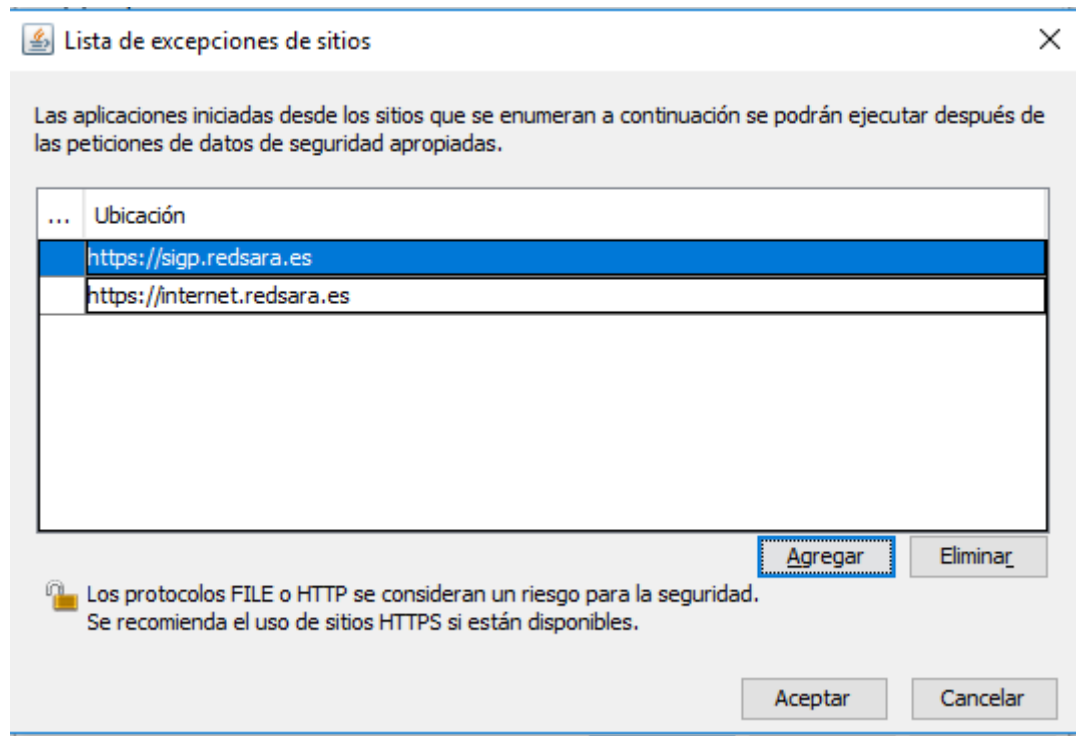
Si tiene instalado java deberá comprobar su versión:



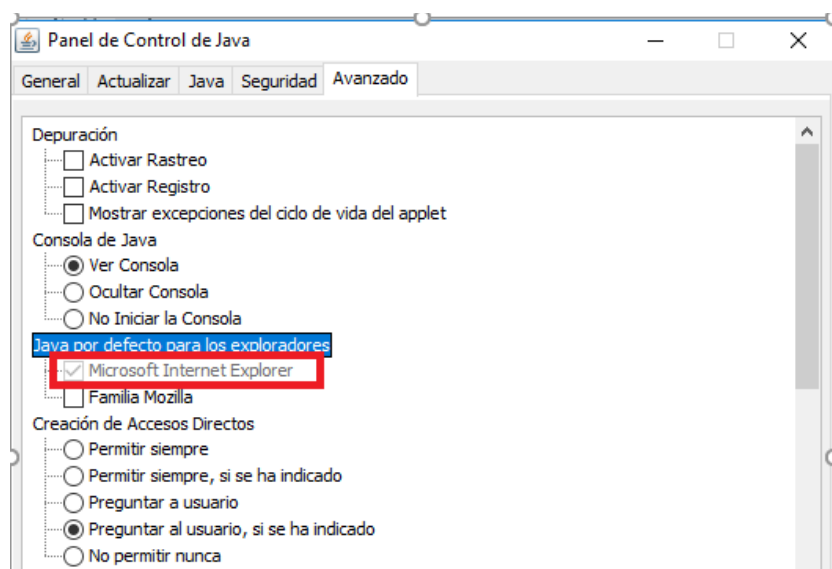
- **Verificar la seguridad de java.** Nos situamos en la pestaña de seguridad en el panel de Control de Java y verificamos que se ha activado el contenido de Java en el explorador, tal como se muestra en la siguiente imagen:



La seguridad debe estar configurada en el nivel **Alta** y en el botón Editar lista de sitios hay que añadir la siguientes url: <https://sigp.redsara.es> y <https://sigp-internet.redsara.es>:

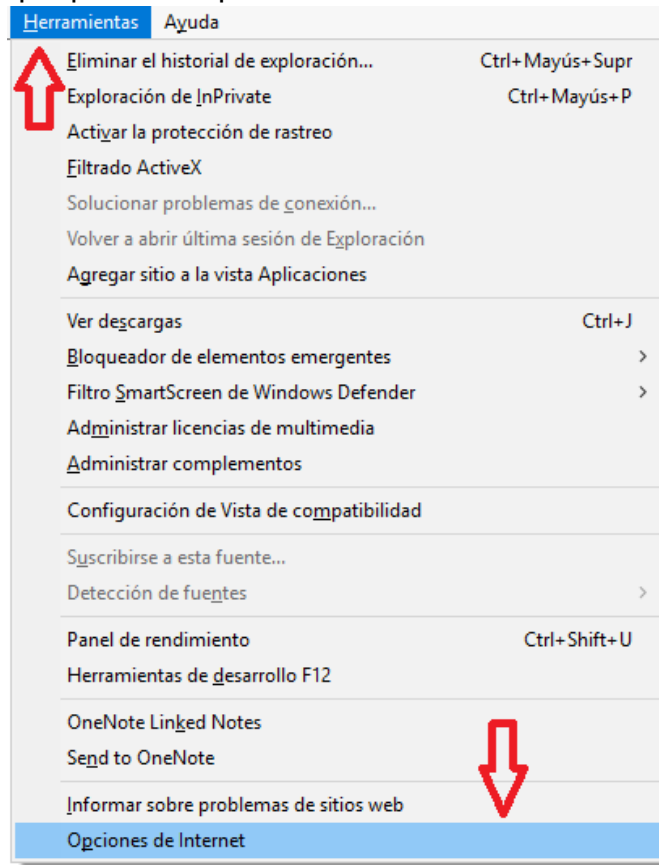


En la pestaña Avanzado se de comprobar que se tiene activado Java por defecto en el navegador internet explorer:

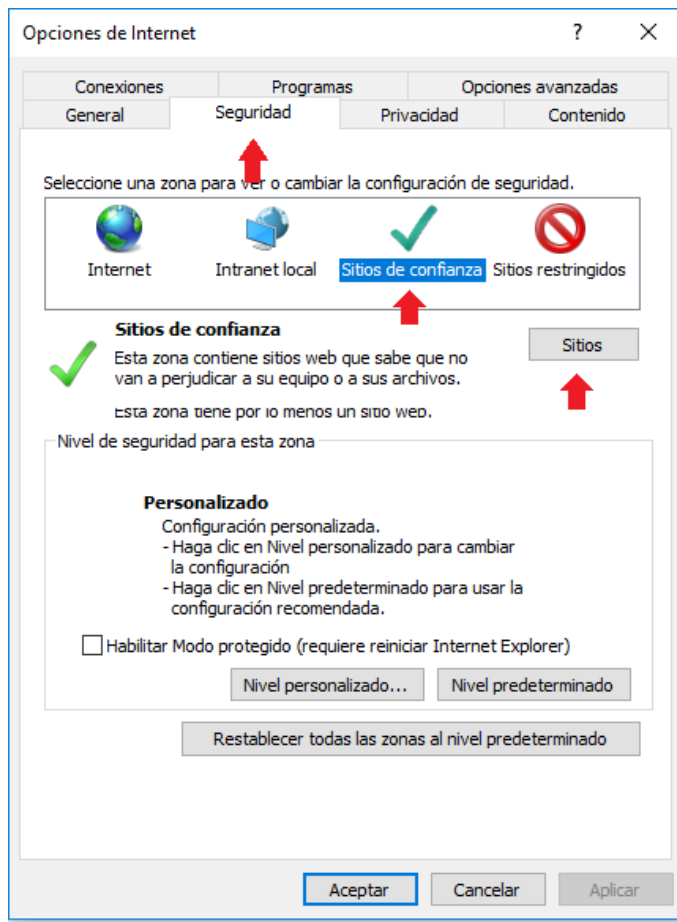


2. Configuración necesaria en el navegador internet explorer:

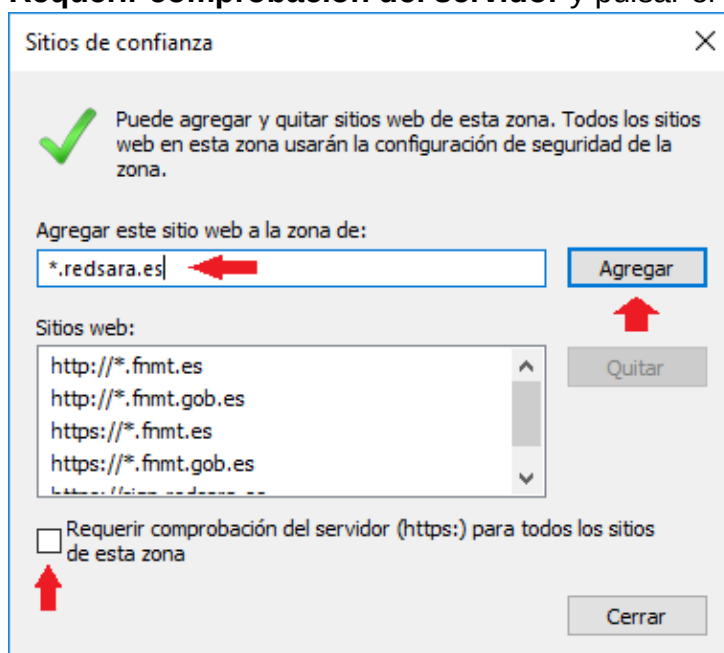
- Incluir en “**sitios de confianza**” la url *.redsara.es, para ello se tiene que pulsar la opción de menú “**Herramientas / Opciones de internet**”



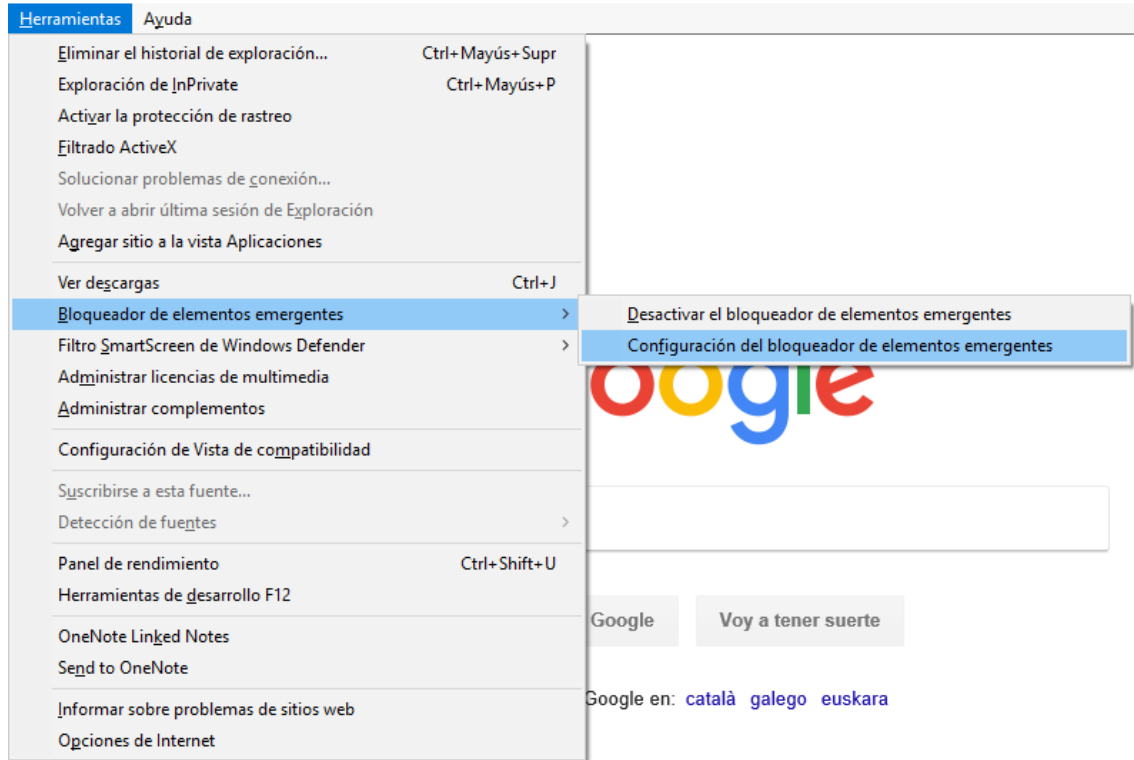
Acceder a la pestaña de “**Seguridad**”, seleccionando “**Sitios de Confianza**” y el botón “**sitios**”



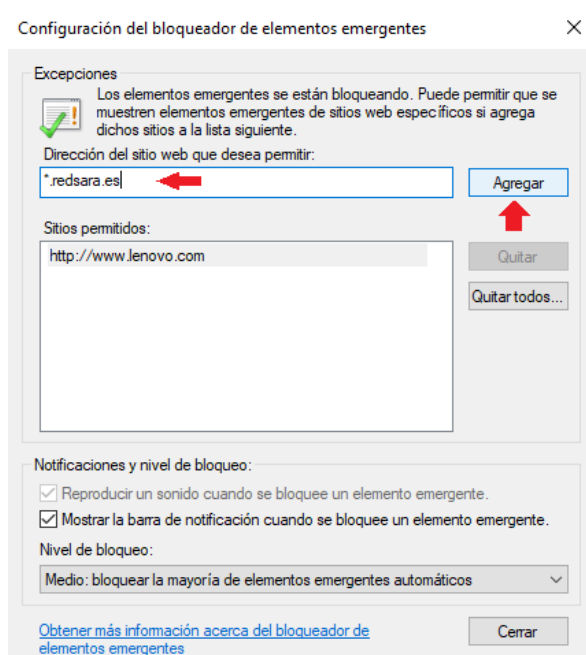
Agregar como sitio de confianza: ***.redsara.es**, desmarcar el check **Requerir comprobación del servidor** y pulsar el botón **agregar**.



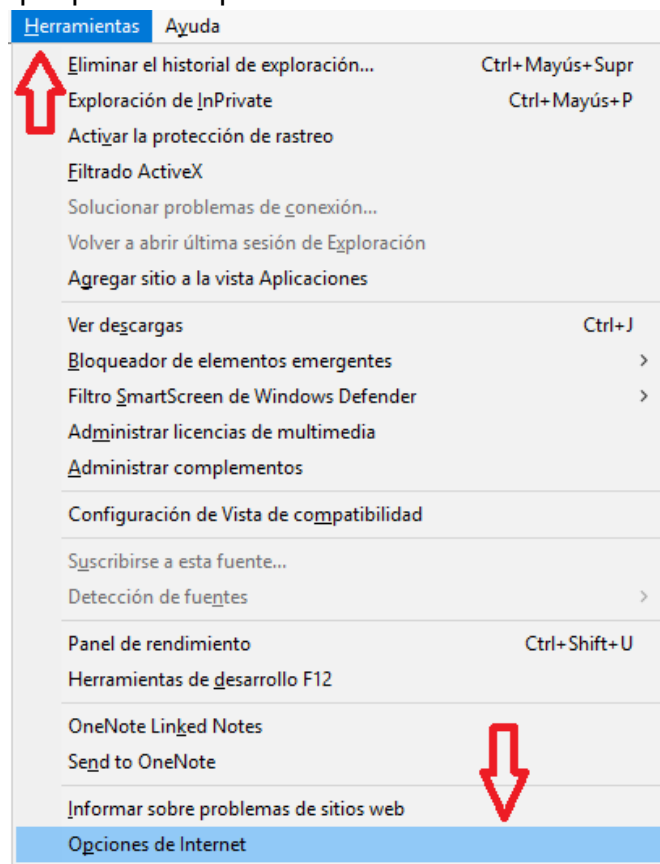
- Para no tener problemas en la visualización de ventanas emergentes es necesario pulsar en **“Herramientas / Bloqueador de elementos emergentes / Configuración del bloqueador de elementos emergentes”**

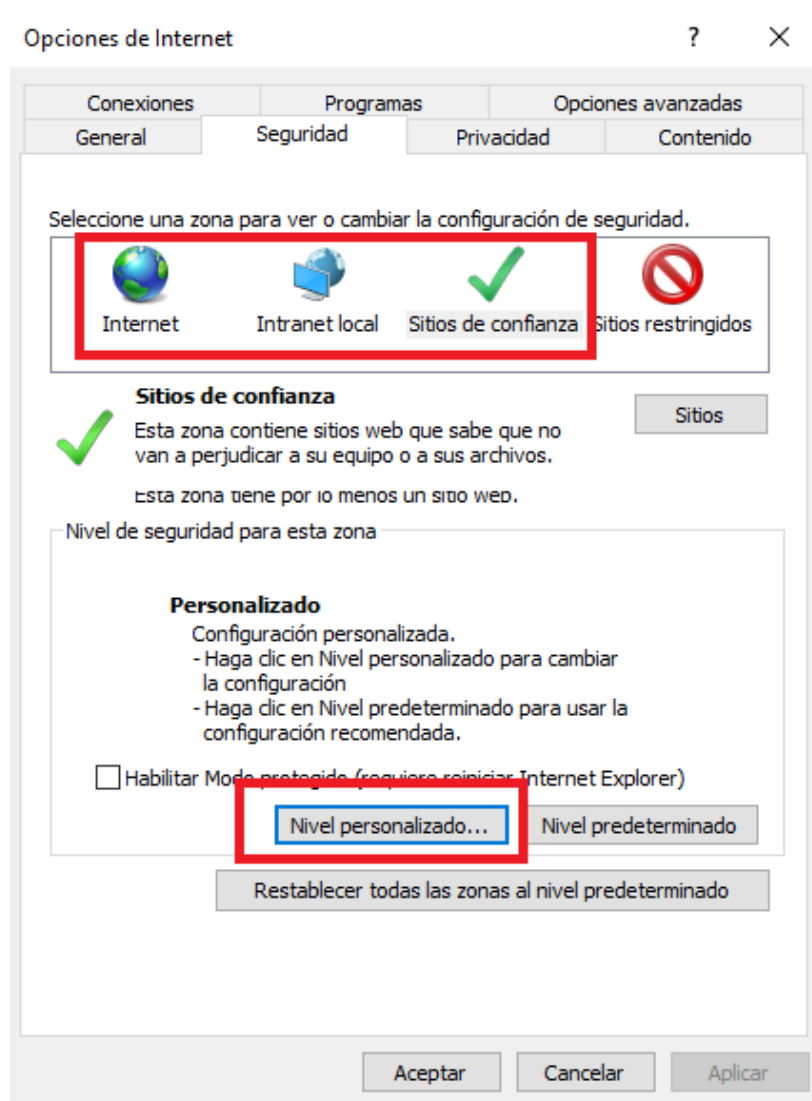


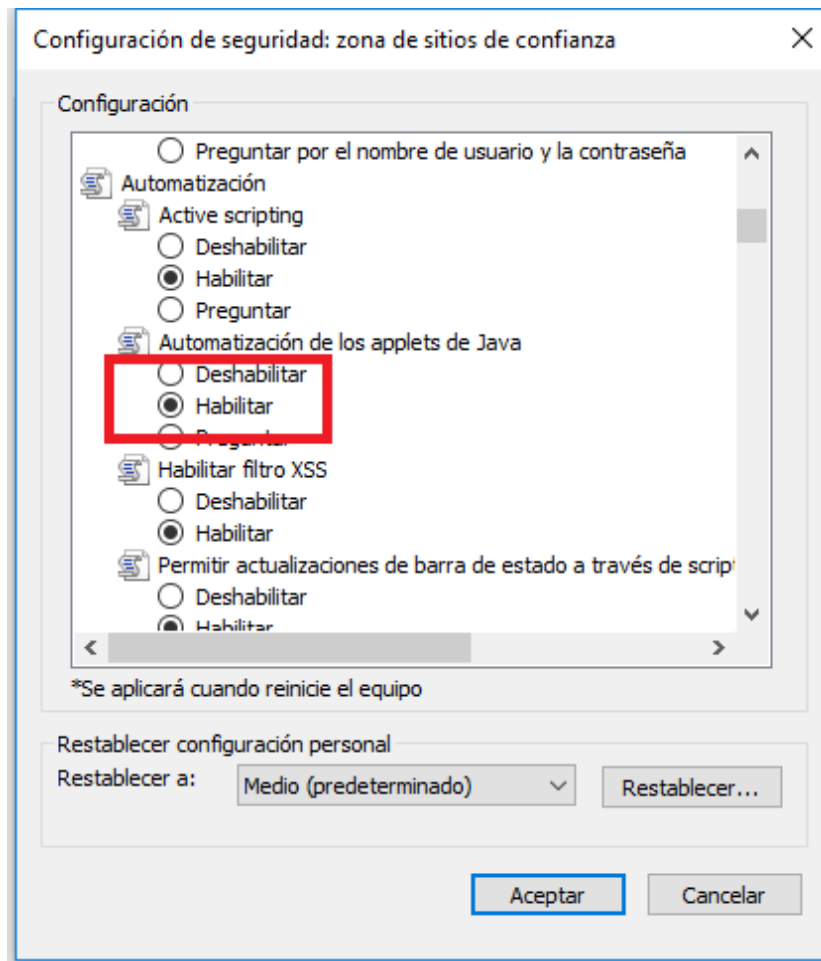
Introducir la URL ***.redsara.es** en el campo **Dirección del sitio web que desea** y pulsar el botón **agregar**.



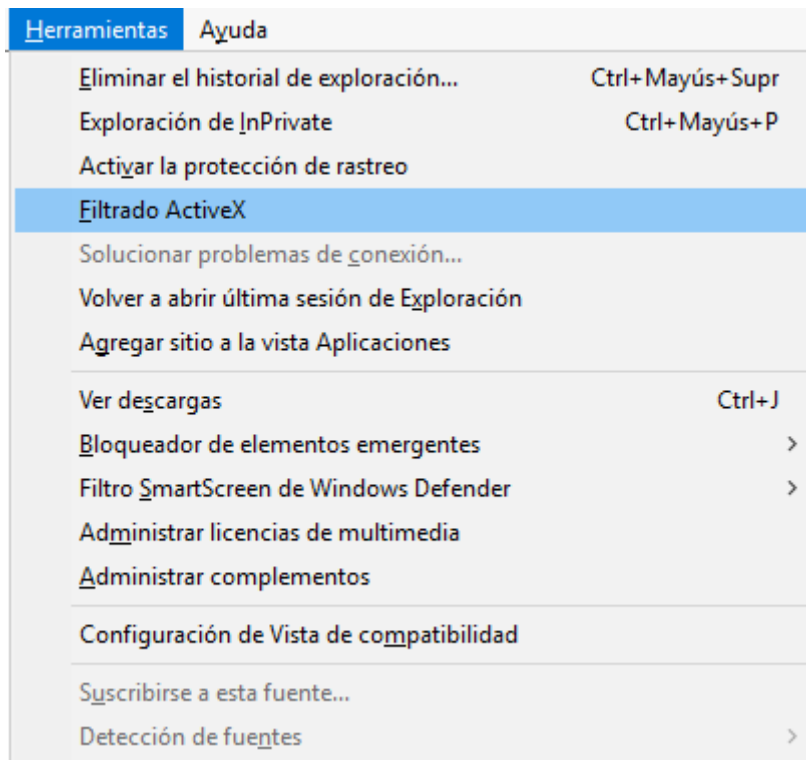
- Habilitar la instalación de los applet en el navegador, para ello se tiene que pulsar la opción de menú **“Herramientas / Opciones de internet”**







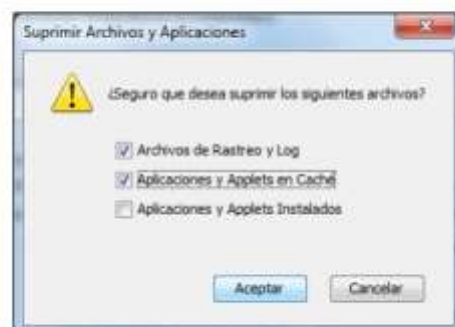
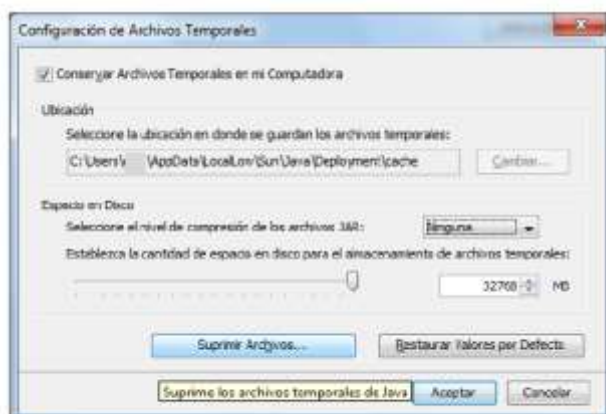
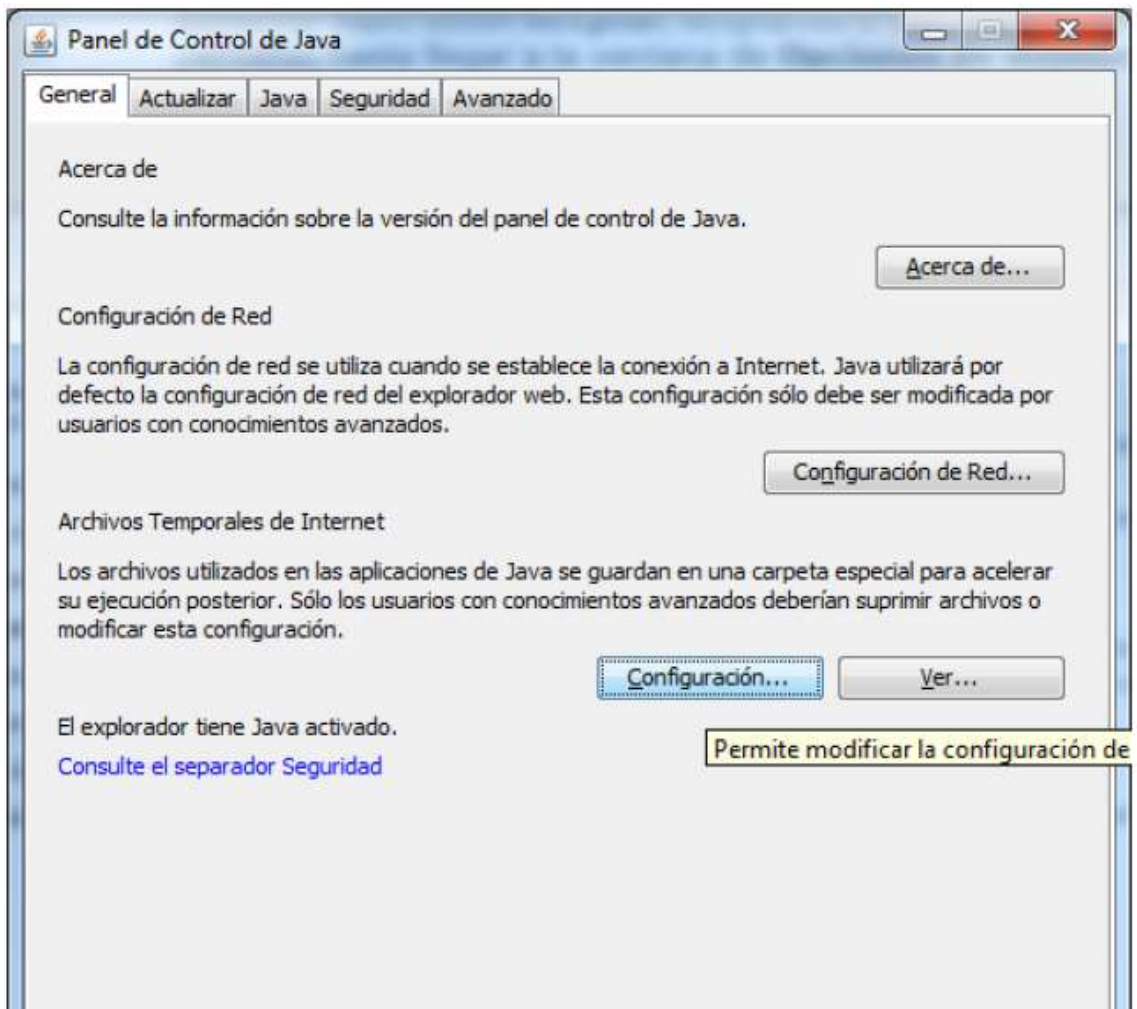
- Comprobar que no esté activo el Filtrado de ActiveX en el navegador, para ello se tiene que pulsar la opción de menú **“Herramientas”**



3. Borrar la cache de Java

Si tiene problemas con la instalación del Applet, puede ser conveniente provocar una nueva descarga del mismo, esto debería ser transparente pero si le da problemas puede borrar la cache de java para forzar la descarga.

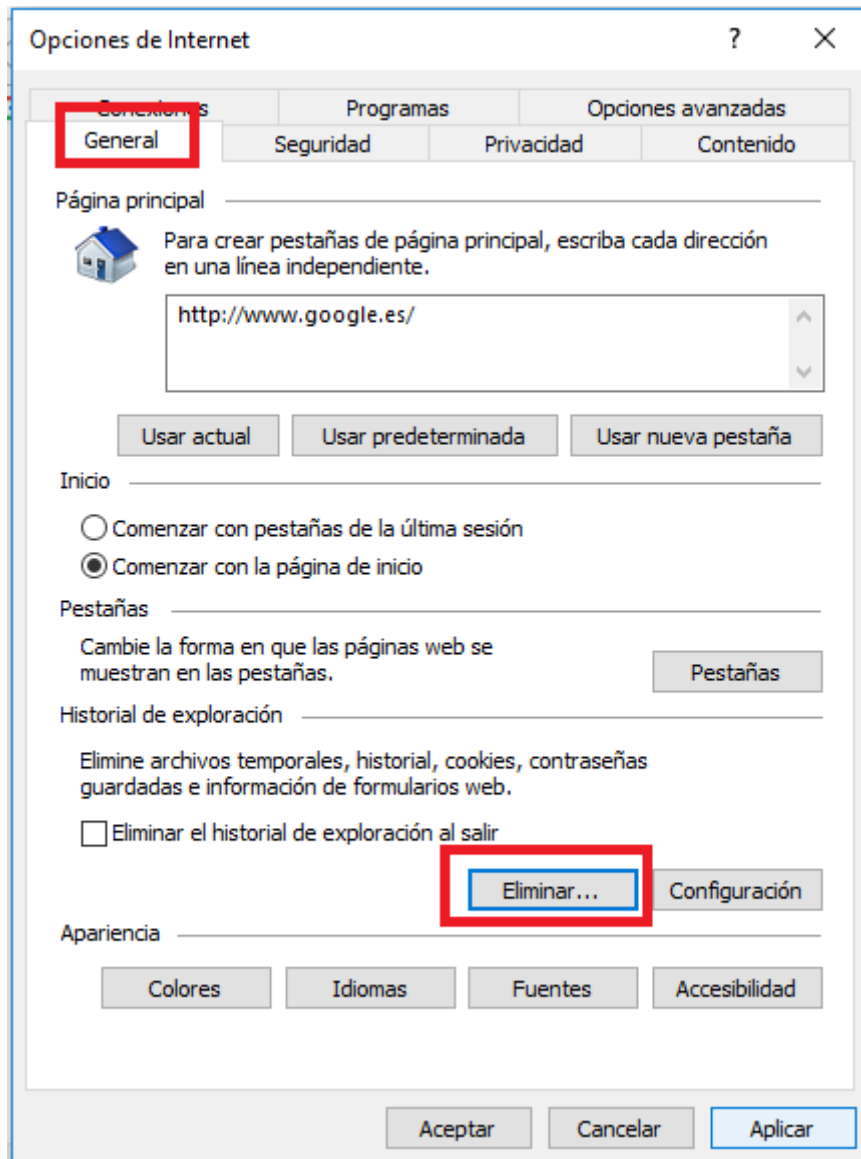
En la pestaña o separador General del Panel de control de java acceda a Configuración para suprimir los archivos.

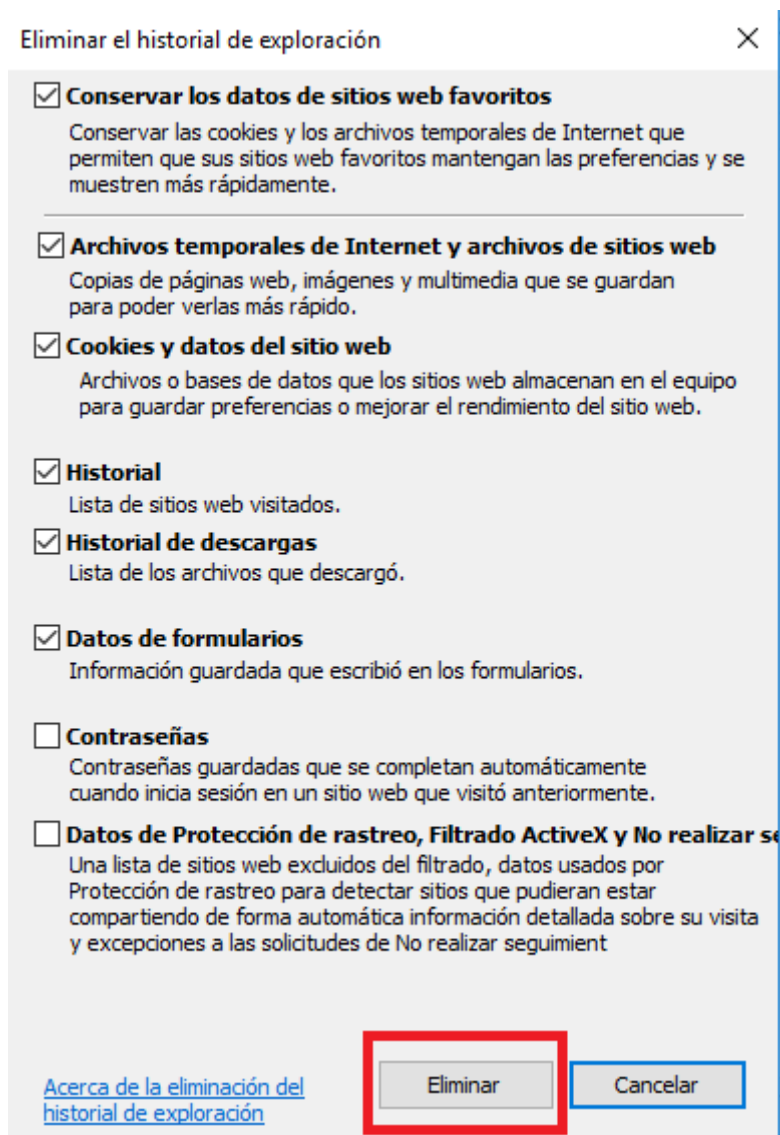


4. Borrar la cache de navegación.

La opción de eliminar la cache del navegador puede variar su localización según las distintas versiones del navegador, a continuación.

En Herramientas/General/Eliminar historial de exploración





5. Acceso al Portafirmas a través de la url:
<https://sigp.redsara.es/portafirmas/inicio.do>

6. Al acceder al portafirmas puede aparecer una ventana emergente indicando que el sitio web al que accede no es de confianza. Pulse el botón continuar.



7. Una vez que acceda al portafirmas es importante que confirme la instalación de 2 applets que aparecen en 2 pantallas Emergentes.

